

Privacy Policy

Last Updated: April 11, 2026

At **MFF Green Technology**, accessible from <https://www.mffgreentechology.com/>, your privacy is our priority. This policy outlines how we collect, use, and protect your data in compliance with the **Malaysian Personal Data Protection Act (PDPA) 2010** and the **2024 Amendments**.

1. Information We Collect

We collect personal information necessary to provide our services, including:

- **Contact Data:** Name, email, phone number, and shipping/billing address.
- **Transaction Data:** Payment history and Eco-Gen Battery™ purchase details.
- **Tax/Compliance Data:** In accordance with **LHDN e-Invoicing (MyInvois)**, we collect your Tax Identification Number (TIN) or IC/Passport number for mandatory digital tax validation.
- **Technical Data:** IP address, browser type, and location data via cookies.

2. Legal Basis for Processing

Under the PDPA, we process your data based on:

- **Contractual Necessity:** To deliver your battery and manage your monthly payments.
- **Legal Obligation:** To comply with LHDN tax reporting and consumer protection laws.

- **Consent:** For marketing updates (which you can withdraw at any time).

3. Payment Processing & Security

We utilize **Razorpay Curlec** as our secure payment partner.

- **Zero Storage Policy:** MFF Green Technology **does not store** your credit card numbers or bank login credentials.
- **Payment Mandates:** For monthly payment plans, your payment token is securely managed by Razorpay under PCIDSS standards.
- **Manual Transfers:** Bank receipts shared via WhatsApp are used solely for order verification and are deleted after accounting reconciliation.

4. Data Sharing & Third Parties

We only share your data with essential partners:

- **Payment Gateways:** Razorpay Curlec for processing.
- **Logistics:** Courier partners (e.g., J&T, NinjaVan, SPX) for delivery.
- **Government Authorities:** Inland Revenue Board (LHDN) for e-Invoicing compliance.

5. Data Security & Breach Notification

We implement technical safeguards (SSL encryption and firewalls). In the event of a **data breach** that may impact your personal information, we are committed to:

- Notifying the Personal Data Protection Commissioner (PDPC) within the statutory timeline.
- Informing affected users immediately if the breach poses a risk to their rights.

6. Your Rights (PDPA 2010)

You have the right to:

- **Access & Correct:** Request a copy of your data or fix inaccuracies.
- **Withdraw Consent:** Stop receiving marketing materials.
- **Data Portability:** Request your data in a structured format.
- **Erasure:** Request deletion of your data once our legal retention period (7 years for tax records) has expired.

7. Data Protection Officer (DPO)

As required by the 2024 PDPA Amendments, we have appointed a Data Protection Officer to oversee our privacy practices.

- **DPO Contact:** privacy@mffgreentechnology.com

8. Consent

By using our website and purchasing the **Eco-Gen Battery™**, you hereby consent to this Privacy Policy.

9. Contact Us

- **Email:** support@mffgreentechnology.com
- **WhatsApp:** +60 11 – 6843 4075
- **Address:** 514, Jalan KS 7, Kulim Square, 09600, Lunas, Kedah

Di **MFF Green Technology**, yang boleh diakses melalui <https://www.mffgreentechnology.com/>, privasi anda adalah keutamaan kami. Dasar ini menggariskan cara kami mengumpul, menggunakan, dan melindungi data anda selaras dengan **Akta Perlindungan Data Peribadi (APDP) 2010 Malaysia** dan **Pindaan 2024**.

1. Maklumat Yang Kami Kumpul

Kami mengumpul maklumat peribadi yang diperlukan untuk menyediakan perkhidmatan kami, termasuk:

- **Data Hubungan:** Nama, e-mel, nombor telefon, dan alamat penghantaran/pembelian.
- **Data Transaksi:** Sejarah pembayaran dan butiran pembelian Eco-Gen Battery™.
- **Data Cukai/Pematuhan:** Selaras dengan **e-Invois LHDN (MyInvois)**, kami mengumpul Nombor Identiti Rasmi Cukai (TIN) atau nombor IC/Pasport anda untuk pengesahan cukai digital mandatori.
- **Data Teknikal:** Alamat IP, jenis pelayar, dan data lokasi melalui kuki (cookies).

2. Asas Undang-Undang untuk Pemprosesan

Di bawah APDP, kami memproses data anda berdasarkan:

- **Keperluan Kontrak:** Untuk menghantar bateri anda dan menguruskan pembayaran bulanan anda.
- **Kewajipan Undang-undang:** Untuk mematuhi pelaporan cukai LHDN dan undang-undang perlindungan pengguna.

- **Keizinan:** Untuk kemas kini pemasaran (yang boleh anda tarik balik pada bila-bila masa).

3. Pemprosesan Pembayaran & Keselamatan

Kami menggunakan **Razorpay Curlec** sebagai rakan pembayaran selamat kami.

- **Dasar Sifar Simpanan:** MFF Green Technology **tidak menyimpan** nombor kad kredit atau kredensial log masuk bank anda.
- **Mandat Pembayaran:** Untuk pelan pembayaran bulanan, token pembayaran anda diuruskan dengan selamat oleh Razorpay di bawah piawaian PCIDSS.
- **Pindahan Manual:** Resit bank yang dikongsi melalui WhatsApp digunakan semata-mata untuk pengesahan pesanan dan akan dipadamkan selepas penyelarasan perakaunan selesai.

4. Perkongsian Data & Pihak Ketiga

Kami hanya berkongsi data anda dengan rakan kongsi yang penting:

- **Gerbang Pembayaran:** Razorpay Curlec untuk pemprosesan bayaran.
- **Logistik:** Rakan kurier (cth: J&T, NinjaVan, SPX) untuk penghantaran.
- **Pihak Berkuasa Kerajaan:** Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN) untuk pematuhan e-Invois.

5. Keselamatan Data & Notifikasi Pelanggaran Data

Kami melaksanakan langkah keselamatan teknikal (penyulitan SSL dan tembok api). Sekiranya berlaku pelanggaran data yang mungkin menjejaskan maklumat peribadi anda, kami komited untuk:

- Memaklumkan Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi (PDP) dalam tempoh masa berkanun.
- Memaklumkan pengguna yang terjejas dengan segera jika pelanggaran tersebut mendatangkan risiko kepada hak mereka.

6. Hak Anda (APDP 2010)

Anda mempunyai hak untuk:

- **Akses & Betulkan:** Meminta salinan data anda atau membetulkan sebarang ketidaktepatan.
- **Tarik Balik Keizinan:** Berhenti menerima bahan pemasaran.
- **Kemudahalihan Data:** Meminta data anda dalam format yang tersusun.
- **Pemadaman:** Meminta pemadaman data anda setelah tempoh simpanan undang-undang kami (7 tahun untuk rekod cukai) tamat.

7. Pegawai Perlindungan Data (DPO)

Seperti yang diperlukan oleh Pindaan APDP 2024, kami telah melantik seorang Pegawai Perlindungan Data untuk memantau amalan privasi kami.

- **Hubungan DPO:** privacy@mffgreentech.com

8. Keizinan

Dengan menggunakan laman web kami dan membeli **Eco-Gen Battery™**, anda dengan ini bersetuju dengan Dasar Privasi ini.

9. Hubungi Kami

- **E-mel:** support@mffgreentechnology.com
- **WhatsApp:** +60 11 – 6843 4075
- **Alamat:** 514, Jalan KS 7, Kulim Square, 09600, Lunas, Kedah.