

## Shipping & Delivery Policy

**Last Updated: April 11, 2026**

At **MFF Green Technology**, we aim to provide the most efficient and transparent delivery solutions for our green energy products across Malaysia.

### 1. Shipping Rates & Charges

- **Peninsular Malaysia:** We offer **FREE SHIPPING** on all orders. The price displayed on the product page is the final price inclusive of delivery.
- **East Malaysia (Sabah & Sarawak):** Shipping charges are calculated based on the **total weight or volumetric weight** of the order.
  - **Standard Rate:** A base surcharge starts from **RM 10** for the first 1kg.
  - **Additional Weight:** Subsequent weight is charged at **RM 12** per kg.
  - **Heavy Items:** For orders exceeding 10kg, customers are encouraged to contact us for a custom shipping quote to ensure the most cost-effective air or sea freight options.
  - The final shipping fee will be automatically calculated and displayed at the checkout page after you enter your delivery address.

### 2. Processing & Delivery Timelines

To ensure the safety and performance of your **Eco-Gen Battery™**, every unit undergoes a specialized quality assurance and technical testing phase before dispatch.

- **Technical Processing Lead Time:** All orders are typically processed and tested within **14 business days (2 weeks)** from the date the first payment is cleared.
- **Transit Time (After Dispatch):**
  - **Peninsular Malaysia:** 3–5 business days via standard ground courier.
  - **East Malaysia (Sabah & Sarawak):** 5–7 business days via **Air Freight**.

- **Tracking:** You will receive a tracking number via email or WhatsApp once the technical testing is complete and the product is handed over to our courier partners.

### 3. Shipping Method & Safety (East Malaysia)

To provide the best service to our customers in Sabah and Sarawak, we utilize **Air Freight** for speed and safety.

- **2026 Aviation Compliance:** In accordance with **IATA 2026 Dangerous Goods Regulations**, all Eco-Gen Battery™ units shipped via air will be set to a **State of Charge (SoC) not exceeding 30%**. Customers are advised to fully charge the unit upon receipt.
- **Declaration:** Units are professionally packaged and declared as **electronic parts/energy storage** in strict compliance with Malaysian domestic aviation safety standards.

### 4. e-Invoicing (LHDN MyInvois)

In compliance with the **2026 Malaysian Tax Framework**, a validated digital e-Invoice will be issued for every purchase. To ensure your tax documentation is valid, please provide your **Tax Identification Number (TIN)** or **IC Number** accurately during checkout.

### 5. Damages & Transit Insurance

We take great care in packaging, but if your item arrives damaged:

- **Notification:** You must notify us within **24 hours** of receipt at **+60 11-6843 4075**.
- **Evidence:** Please take clear photos of the damaged packaging and the product before opening. Retain all original packaging materials.
- **Resolution:** We will coordinate with our courier partners for a swift replacement or repair according to our Warranty Policy.

### 6. Contact Information

- **Email:** support@mffgreentechnology.com

- **WhatsApp:** +60 11 – 6843 4075
- **Address:** 514, Jalan KS 7, Kulim Square, 09600, Lunas, Kedah, Malaysia.

Di **MFF Green Technology**, kami komited untuk menyediakan penyelesaian penghantaran yang paling cekap dan telus bagi produk tenaga hijau kami di seluruh Malaysia.

## 1. Kadar & Caj Penghantaran

- **Semenanjung Malaysia:** Kami menawarkan **PENGHANTARAN PERCUMA** untuk semua pesanan. Harga yang dipaparkan di halaman produk adalah harga akhir termasuk kos penghantaran.
- **Malaysia Timur (Sabah & Sarawak):** Caj penghantaran dikira berdasarkan **jumlah berat sebenar atau berat volumetrik** pesanan anda.
  - **Kadar Standard:** Suraj asas bermula daripada **RM 10** untuk 1kg pertama.
  - **Berat Tambahan:** Berat seterusnya akan dikenakan caj **RM 12 setiap kg**.
  - **Barangan Berat:** Bagi pesanan yang melebihi 10kg, pelanggan digalakkan untuk menghubungi kami untuk sebut harga penghantaran khas bagi memastikan pilihan kargo udara atau laut yang paling kos efektif.
  - Kos penghantaran akhir akan dikira secara automatik dan dipaparkan di halaman pembayaran (*checkout*) selepas anda memasukkan alamat penghantaran.

## 2. Tempoh Pemprosesan & Penghantaran

Bagi memastikan keselamatan dan prestasi **Eco-Gen Battery™** anda, setiap unit akan menjalani fasa jaminan kualiti dan ujian teknikal khas sebelum dihantar.

- **Tempoh Pemprosesan Teknikal:** Semua pesanan biasanya diproses dan diuji dalam tempoh **14 hari bekerja (2 minggu)** dari tarikh bayaran pertama disahkan.
- **Tempoh Transit (Selepas Penghantaran):**
  - **Semenanjung Malaysia:** 3–5 hari bekerja melalui kurier darat standard.
  - **Malaysia Timur (Sabah & Sarawak):** 5–7 hari bekerja melalui **Pengangkutan Udara (Air Freight)**.

- **Penjejakan:** Anda akan menerima nombor penjejakan (*tracking number*) melalui e-mel atau WhatsApp setelah ujian teknikal selesai dan produk diserahkan kepada rakan kurier kami.

### 3. Kaedah & Keselamatan Penghantaran (Malaysia Timur)

Untuk memberikan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan kami di Sabah dan Sarawak, kami menggunakan Pengangkutan Udara demi kelajuan dan keselamatan.

- **Pematuhan Penerbangan 2026:** Selaras dengan Peraturan Barangan Berbahaya IATA 2026, semua unit Eco-Gen Battery™ yang dihantar melalui udara akan ditetapkan pada **Tahap Cas (SoC) tidak melebihi 30%**. Pelanggan dinasihatkan untuk mengecbas unit sepenuhnya setelah diterima.
- **Pengisytiharan:** Unit dibungkus secara profesional dan diisytiharkan sebagai **alat ganti elektronik/storan tenaga** mengikut piawaian keselamatan penerbangan domestik Malaysia.

### 4. e-Invois (LHDN MyInvois)

Selaras dengan Rangka Kerja Percukaian Malaysia 2026, **e-Invois** digital yang sah akan diterbitkan untuk setiap pembelian. Bagi memastikan dokumen cukai anda sah, sila berikan **Nombor Identiti Rasmi Cukai (TIN)** atau **Nombor Kad Pengenalan (IC)** dengan tepat semasa mendaftar keluar.

### 5. Kerosakan & Insurans Transit

Kami sangat mementingkan aspek pembungkusan, namun jika barangan anda sampai dalam keadaan rosak:

- **Pemberitahuan:** Anda mesti memaklumkan kepada kami dalam tempoh **24 jam** selepas penerimaan di talian **+60 11-6843 4075**.
- **Bukti:** Sila ambil gambar yang jelas menunjukkan pembungkusan yang rosak dan keadaan produk sebelum dibuka. Simpan semua bahan pembungkusan asal.
- **Resolusi:** Kami akan berkoordinasi dengan rakan kurier kami untuk mengatur penggantian atau pembaikan segera mengikut Polisi Waranti kami.

## 6. Maklumat Hubungan

- **E-mel:** support@mffgreentechnology.com
- **WhatsApp:** +60 11 – 6843 4075
- **Alamat:** 514, Jalan KS 7, Kulim Square, 09600, Lunas, Kedah, Malaysia.