

Refund, Return & Warranty Policy

Last Updated: April 11, 2026

At **MFF Green Technology**, we stand behind the quality of our green energy solutions. This policy outlines the conditions for the **Eco-Gen Battery™** regarding returns, refunds, and warranty claims.

1. Return & Cancellation Policy

- **7-Day "Change of Mind" Return:** You have **7 calendar days** to return an item from the date of delivery. To be eligible, the Eco-Gen Battery™ must be **unused, uninstalled, and in its original sealed packaging**.
- **Cancellations:** * Orders can be cancelled within **24 hours** of payment for a full refund.
 - If the 24-hour window has passed but the item has not yet been shipped (during our 14-day lead time), a cancellation fee may apply to cover administrative and Razorpay processing costs.
- **Monthly Payment Plan Cancellations:** If you choose to cancel your subscription after the product has been shipped, you must return the unit at your own expense. Refunds for the "first month payment" are only applicable if the unit is returned unused within the 7-day window.

2. Refund Process

- **Inspection:** Once we receive and inspect your return, we will notify you of the status.

- **Approved Refunds:** Approved refunds will be credited back to your original payment method (Razorpay Curlec / Credit Card / Bank Transfer) within **5–10 business days**.
- **Non-Refundable Fees:** Please note that **shipping costs** and **payment gateway transaction fees** are non-refundable as per the Razorpay Curlec Specific Terms of Use.
- **Shipping Costs:** The customer is responsible for all shipping costs related to returning the product.

3. 12-Month Eco-Gen Battery™ Warranty Policy

The **Eco-Gen Battery™** is covered against manufacturing defects, faulty workmanship, or internal electronic component failure for **12 months** from the date of purchase or registration.

- **Exclusions:** This warranty **does not** cover:
 - Damage caused by improper installation or connection to incompatible systems.
 - Abuse, negligence, accidents, or exposure to fire, flood, or natural disasters.
 - Normal wear and tear or capacity depletion over time due to usage.
- **Voidance:** This warranty is immediately void if:
 - The **Warranty Sticker** is broken, torn, or tampered with.
 - The unit has been opened or repaired by an unauthorized third party.
 - The serial number has been defaced or removed.
- **Claim Logistics:** For warranty service, the unit must be delivered to our service center in **Lunas, Kedah** at the user's expense. After repair/replacement, the

Company will cover the cost of shipping the unit back to the customer (Peninsular Malaysia only).

4. Non-Returnable Items

Items are not eligible for a refund or return if:

- The 7-day return window has expired.
- The battery shows signs of having been **bolted, wired, or installed** in a vehicle or solar system.
- The product was purchased through an unauthorized reseller.

5. Contact for Claims

To initiate a return or warranty claim, please provide your **Invoice Number** or **Razorpay**

Transaction ID:

- **Email:** support@mffgreentechnology.com
- **WhatsApp:** +60 11 – 6843 4075
- **Address:** 514, Jalan KS 7, Kulim Square, 09600, Lunas, Kedah, Malaysia.

Tarikh Terakhir Dikemaskini: 11 April 2026

Di **MFF Green Technology**, kami menjamin kualiti penyelesaian tenaga hijau kami. Polisi ini menggariskan syarat-syarat bagi **Eco-Gen Battery™** berkaitan pemulangan, bayaran balik, dan tuntutan waranti.

1. Polisi Pemulangan & Pembatalan

- **Pemulangan "Pertukaran Fikiran" 7-Hari:** Anda mempunyai masa **7 hari kalendar** untuk memulangkan barangan dari tarikh penerimaan. Untuk layak, Eco-Gen Battery™ mestilah **belum digunakan, belum dipasang (uninstalled), dan berada dalam pembungkusan asal yang masih berlaku (sealed)**.
- **Pembatalan:**
 - Pesanan boleh dibatalkan dalam tempoh **24 jam** selepas pembayaran untuk bayaran balik penuh.
 - Jika tempoh 24 jam telah berlalu tetapi barangan belum dihantar (dalam tempoh menunggu 14 hari kami), **fee pembatalan** mungkin dikenakan bagi menampung kos pentadbiran dan kos pemprosesan Razorpay.
- **Pembatalan Pelan Pembayaran Bulanan:** Jika anda memilih untuk membatalkan langganan selepas produk dihantar, anda mesti memulangkan unit tersebut atas kos sendiri. Bayaran balik untuk "bayaran bulan pertama" hanya terpakai jika unit dipulangkan tanpa digunakan dalam tempoh 7 hari tersebut.

2. Proses Bayaran Balik

- **Pemeriksaan:** Setelah kami menerima dan memeriksa barangan yang dipulangkan, kami akan memaklumkan status kelulusan anda.

- **Bayaran Balik yang Diluluskan:** Bayaran balik akan dikreditkan semula ke kaedah pembayaran asal anda (Razorpay Curlec / Kad Kredit / Pindahan Bank) dalam tempoh **5–10 hari bekerja**.
- **Kos yang Tidak Boleh Dikembalikan:** Sila ambil perhatian bahawa **kos penghantaran** dan **yuran transaksi gerbang pembayaran (payment gateway)** adalah tidak boleh dikembalikan, selaras dengan Syarat Penggunaan Spesifik Razorpay Curlec.
- **Kos Penghantaran Balik:** Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya atas semua kos penghantaran untuk pemulangan produk.

3. Polisi Waranti Eco-Gen Battery™ (12 Bulan)

Eco-Gen Battery™ dilindungi daripada kecacatan pembuatan, mutu kerja yang cacat, atau kegagalan komponen elektronik dalaman selama **12 bulan** dari tarikh pembelian atau pendaftaran.

- **Pengecualian:** Waranti ini **tidak** melindungi:
 - Kerosakan yang disebabkan oleh pemasangan yang salah atau sambungan kepada sistem yang tidak serasi.
 - Salah guna, kecuaiian, kemalangan, atau pendedahan kepada api, banjir, atau bencana alam.
 - Haus dan lusuh biasa (normal wear and tear) atau pengurangan kapasiti bateri mengikut peredaran masa akibat penggunaan.
- **Pembatalan Waranti:** Waranti ini terbatal serta-merta jika:
 - **Pelekat Waranti (Warranty Sticker)** rosak, koyak, atau diusik.
 - Unit telah dibuka atau dibaiki oleh pihak ketiga yang tidak dibenarkan.
 - Nombor siri telah dirosakkan, dipadam, atau ditanggalkan.

- **Logistik Tuntutan:** Untuk servis waranti, unit mestilah dihantar ke pusat servis kami di **Lunas, Kedah** atas kos pengguna. Selepas pembaikan/penggantian, Syarikat akan menanggung kos penghantaran semula unit kepada pelanggan (Semenanjung Malaysia sahaja).

4. Barangan yang Tidak Boleh Dipulangkan

Barangan tidak layak untuk bayaran balik atau pemulangan jika:

- Tempoh pemulangan 7 hari telah tamat.
- Bateri menunjukkan tanda-tanda telah **diskruce, didawai, atau dipasang** pada kenderaan atau sistem solar.
- Produk dibeli melalui penjual semula (reseller) yang tidak sah.

5. Hubungan untuk Tuntutan

Untuk memulakan pemulangan atau tuntutan waranti, sila berikan **Nombor Invois** atau

ID Transaksi Razorpay anda:

- **Emel:** support@mffgreentechnology.com
- **WhatsApp:** +60 11 – 6843 4075
- **Alamat:** 514, Jalan KS 7, Kulim Square, 09600, Lunas, Kedah, Malaysia.