

Terms and Conditions

Last Updated: April 11, 2026

Welcome to **MFF Green Technology** (Company Reg No. 202003115834). These Terms and Conditions outline the rules and regulations for the use of our website and the purchase of our products, located at <https://www.mffgreentechnology.com/>.

By accessing this website and/or purchasing our products, we assume you accept these terms and conditions in full. Do not continue to use MFF Green Technology's website if you do not agree to all the terms and conditions stated on this page.

1. Definitions

- **"Client", "You", and "Your"** refers to you, the person logging onto this website and/or purchasing products.
- **"The Company", "Ourselves", "We", "Our", and "Us"** refers to MFF Green Technology.
- **"Product"** refers to the Eco-Gen Battery™ and any other goods sold on this site.

2. Services and Products

MFF Green Technology is a provider of sustainable energy solutions specializing in **Eco-Gen Battery™** technology. Our products are designed to optimize energy storage and stabilize voltage for various applications. We reserve the right to modify or discontinue any product or service without notice at any time.

3. Payment Methods & Monthly Subscription Terms

We offer several methods for processing payments via our secure payment partner,

Razorpay Curlec:

- **One-Time Payment:** We accept all major Credit/Debit Cards and Net Banking via Razorpay.

- **Monthly Payment Plan (Subscription):**
 - **First Payment:** For customers opting for the monthly plan, the **first month's payment** is required upfront to confirm the order.

 - **Recurring Billing:** By enrolling, you authorize the Company to automatically charge your saved payment method every 30 days.

 - **Ownership:** Legal title and ownership of the Eco-Gen Battery™ remain with MFF Green Technology until the final installment or full purchase price is cleared.

- **Direct Bank Transfer (Manual):**
 - **Account:** Hong Leong Bank Bhd | **A/C:** 05901030992 | **Name:** MFF Green Technology.

 - **Verification:** Orders are processed only after a valid transaction receipt is sent to WhatsApp (+6011 – 6843 4075) and funds are cleared.

4. Shipping & Lead Time

- **Processing Window:** Due to specialized technical testing and quality assurance for **Eco-Gen Battery™** units, all orders (including monthly plans) are subject to a

processing lead time of **14 business days (2 weeks)** from the date of the initial payment.

- **Delivery:** Once processed, items are shipped via standard courier (Peninsular) or Air Freight (East Malaysia). Please refer to our **Shipping Policy** for full details.

5. e-Invoicing Compliance (LHDN 2026)

In compliance with Malaysian LHDN regulations, a digital e-invoice (MyInvois) will be issued for all transactions. Customers are responsible for providing accurate Tax Identification Numbers (TIN) or IC numbers at checkout to ensure valid tax documentation.

6. Intellectual Property

MFF Green Technology owns the intellectual property rights for all material on this website, including the **Eco-Gen Battery™** trademark. You may access this for personal use, but you must not republish, sell, or duplicate our material without written consent.

7. Limitation of Liability

MFF Green Technology shall not be held liable for any indirect, consequential, or special liability arising out of or in any way related to your use of this website or the installation/misuse of our products. Our liability is limited to the repair or replacement of products under the **Warranty Policy**.

8. Chargebacks & Disputes

As per our payment gateway agreement, the Client agrees to contact MFF Green Technology support to resolve any billing issues before initiating a chargeback with their

bank. Unauthorized chargebacks will result in the immediate suspension of warranty and support services.

9. Governing Law & Jurisdiction

These Terms are governed by the laws of **Malaysia**. Any disputes shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts in **Kulim, Kedah**.

10. Contact Information

- **Email:** support@mffgreentechnology.com
- **WhatsApp:** +6011 – 6843 4075
- **Address:** 514, Jalan KS 7, Kulim Square, 09600, Lunas, Kedah, Malaysia.

Selamat datang ke **MFF Green Technology** (No. Pendaftaran Syarikat 202003115834).
Terma dan Syarat ini menggariskan peraturan dan peraturan untuk penggunaan laman web kami dan pembelian produk kami, yang terletak di <https://www.mffgreentechnology.com/>.

Dengan mengakses laman web ini dan/atau membeli produk kami, kami menganggap anda menerima terma dan syarat ini sepenuhnya. Jangan teruskan penggunaan laman web MFF Green Technology jika anda tidak bersetuju dengan semua terma dan syarat yang dinyatakan di halaman ini.

1. Definisi

- **"Pelanggan", "Anda", dan "Milik Anda"** merujuk kepada anda, individu yang log masuk ke laman web ini dan/atau membeli produk.
- **"Syarikat", "Kami", dan "Kita"** merujuk kepada MFF Green Technology.
- **"Produk"** merujuk kepada Eco-Gen Battery™ dan mana-mana barangan lain yang dijual di laman web ini.

2. Perkhidmatan dan Produk

MFF Green Technology adalah penyedia penyelesaian tenaga lestari yang pakar dalam teknologi **Eco-Gen Battery™**. Produk kami direka untuk mengoptimumkan penyimpanan tenaga dan menstabilkan voltan untuk pelbagai aplikasi. Kami berhak untuk mengubah atau menghentikan mana-mana produk atau perkhidmatan tanpa notis pada bila-bila masa.

3. Kaedah Pembayaran & Terma Langganan Bulanan

Kami menawarkan beberapa kaedah untuk memproses pembayaran melalui rakan pembayaran selamat kami, **Razorpay Curlec**:

- **Pembayaran Sekali Guna:** Kami menerima semua Kad Kredit/Debit utama dan Perbankan Atas Talian melalui Razorpay.
- **Pelan Pembayaran Bulanan (Langganan):**
 - **Pembayaran Pertama:** Bagi pelanggan yang memilih pelan bulanan, **pembayaran bulan pertama** diperlukan terlebih dahulu untuk mengesahkan pesanan.
 - **Pengebilan Berulang:** Dengan mendaftar, anda membenarkan Syarikat untuk mengenakan caj secara automatik kepada kaedah pembayaran yang disimpan setiap 30 hari.
 - **Hak Milik:** Hak milik sah dan pemilikan Eco-Gen Battery™ kekal dengan MFF Green Technology sehingga ansuran terakhir atau harga pembelian penuh dijelaskan.
- **Pindahan Bank Terus (Manual):**
 - **Akaun:** Hong Leong Bank Bhd | **No. A/C:** 05901030992 | **Nama:** MFF Green Technology.
 - **Pengesahan:** Pesanan hanya diproses selepas resit transaksi yang sah dihantar ke WhatsApp (+6011 – 6843 4075) dan dana telah disahkan masuk ke akaun kami.

4. Penghantaran & Tempoh Menunggu (Lead Time)

- **Tempoh Pemprosesan:** Disebabkan oleh ujian teknikal khas dan jaminan kualiti untuk unit Eco-Gen Battery™, semua pesanan (termasuk pelan bulanan) tertakluk kepada tempoh pemprosesan selama **14 hari bekerja (2 minggu)** dari tarikh pembayaran awal.
- **Penghantaran:** Selepas diproses, barangan akan dihantar melalui kurier standard (Semenanjung) atau Pengangkutan Udara (Malaysia Timur). Sila rujuk Polisi Penghantaran kami untuk butiran lengkap.

5. Pematuhan e-Invois (LHDN 2026)

Selaras dengan peraturan LHDN Malaysia, e-invois digital (MyInvois) akan diterbitkan untuk semua transaksi. Pelanggan bertanggungjawab untuk memberikan **Nombor Identiti Rasmi Cukai (TIN)** atau **Nombor Kad Pengenalan (IC)** yang tepat semasa mendaftar keluar untuk memastikan dokumentasi cukai yang sah.

6. Harta Intelekt

MFF Green Technology memiliki hak harta intelek untuk semua bahan di laman web ini, termasuk tanda dagangan **Eco-Gen Battery™**. Anda boleh mengakses bahan ini untuk kegunaan peribadi, tetapi anda dilarang untuk menerbitkan semula, menjual, atau menyalin bahan kami tanpa kebenaran bertulis.

7. Had Liabiliti

MFF Green Technology tidak akan bertanggungjawab atas sebarang liabiliti tidak langsung, berbangkit, atau khas yang timbul daripada atau dalam apa jua cara yang berkaitan dengan penggunaan laman web ini atau pemasangan/salah guna produk

kami. Liabiliti kami adalah terhad kepada pembaikan atau penggantian produk di bawah Polisi Waranti.

8. Caj Balik (Chargebacks) & Pertikaian

Berdasarkan perjanjian gerbang pembayaran kami, Pelanggan bersetuju untuk menghubungi sokongan MFF Green Technology bagi menyelesaikan sebarang isu pengebilan sebelum memulakan caj balik (*chargeback*) dengan bank mereka. Caj balik yang tidak dibenarkan akan mengakibatkan penggantungan serta-merta perkhidmatan waranti dan sokongan.

9. Undang-undang Kerajaan & Bidang Kuasa

Terma ini dikawal oleh undang-undang **Malaysia**. Sebarang pertikaian akan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah di **Kulim, Kedah**.

10. Maklumat Hubungan

- **Emel:** support@mffgreentechnology.com
- **WhatsApp:** +6011 – 6843 4075
- **Alamat:** 514, Jalan KS 7, Kulim Square, 09600, Lunas, Kedah, Malaysia.